

Результаты анкетирования преподавателей » филиала БПОУ ВО «ВТК» по оценке удовлетворенности качеством образовательных услуг

Анкетный опрос посвящен оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса в целях внутренней системы оценки качества образовательной деятельности колледжа.

Основные задачи:

- выявить мнение преподавателей по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- определить удовлетворенность преподавателей информационной и материально-технической базой образовательного процесса, применением в учебном процессе различных технологий и методов обучения;
- определить меры по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса.

В опросе приняли участие преподаватели и мастера производственного обучения – 9 чел, все из них – штатные работники колледжа в возрасте от 25 до 65 лет и со стажем работы от 2 лет до 40 лет (рис. 1).

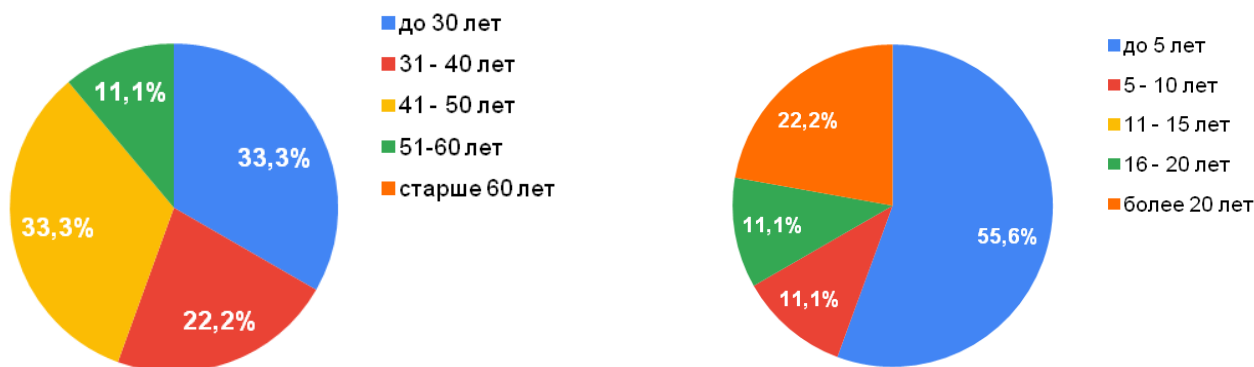


Рисунок 1. Количество преподавателей, принявших участие в опросе по возрасту и стажу

Выбор образовательной организации как места работы у преподавателей и мастеров производственного обучения определен такими факторами как: возможностью интересной, творческой работы с обучающимися – 78%, хорошими условиями труда – 67%, возможностью профессионального роста как преподавателя – 67%, а также возможностью внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность – 44% (рис. 2).



Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос «Чем Вас привлекает работа в колледже?» (укажите не более 3 вариантов ответов)»

Распределение опрошенных по образовательным циклам представлено на *рисунке 3*.

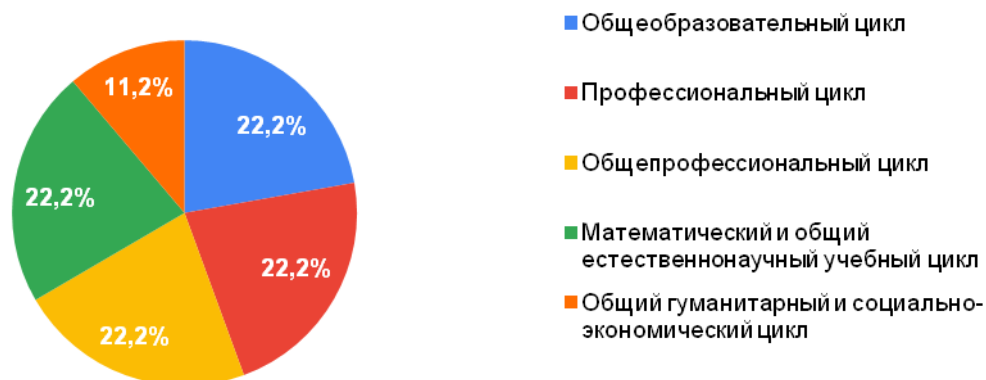


Рисунок 3. Количество преподавателей, принявших участие в опросе в разрезе преподаваемых циклов

Анализ проведенного опроса показал, что педагоги и мастера производственного обучения имеют доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий (*рис. 4*).

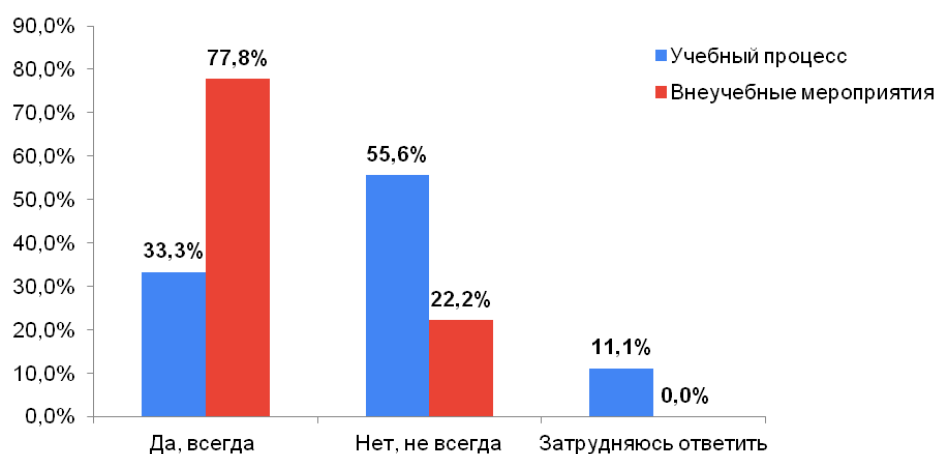


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Всегда ли доступна Вам необходимая информация, касающаяся учебного процесса?» и «Всегда ли доступна Вам необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?»

Полностью и частично удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже 56% и 44% опрошенных соответственно. Это очень хороший показатель, который может свидетельствовать о том, что образовательная организация обеспечивает своих сотрудников необходимой информацией для работы. Однако следует продолжать работу в данном направлении для повышения эффективности и качества работы коллектива.

Об учебных и внеучебных мероприятиях все преподаватели и мастера производственного обучения узнают в ходе общения с коллегами и обучающимися, 89% – через приказы директора, официальные документы, 67% – в ходе инструктивно-методических совещаний и личного общения с руководством колледжа, 55% – через официальный сайт колледжа (*рис. 5*).



Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в колледже?»

67% преподавателей и мастеров производственного обучения имеют практической работы по профилю преподаваемых дисциплин.

Нуждаются в повышении квалификации 44% респондентов, а 100% отметили, что такую возможность им предоставляет колледж. Основными формами повышения квалификации педагоги и мастера производственного обучения считают методические семинары в других ПОО и программы дистанционного обучения (67%), а также участие в семинарах и конференциях (56%) *рис. 6*).



Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос «Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время»

При организации образовательного процесса преподаватели и мастера производственного обучения колледжа используют различные образовательные технологии: традиционные, информационно-коммуникационные, проблемного обучения, критического мышления, проектные игровые и др.

Следует отметить, что 89% опрошенных регулярно используют информационные технологии при проведении занятий. Однако к электронной библиотечной системе на регулярной основе обращаются лишь 22%, используют редко – 56%, а не использует ее в своей работе – 22%.

Педагоги и мастера производственного обучения выделили затруднения и проблемы, которые испытывают в своей повседневной педагогической практике. Это недостаточное количество компьютерной техники, отсутствие мотивации обучения – 33%, недостатки технического оснащения, не хватает наглядного обеспечения, отсутствие воспитанности обучающихся – 22% , отсутствие свободных кабинетов – 11%.

Первоочередного решения, по мнению респондентов, требуют следующие проблемы учебного процесса (рис. 7).



Рисунок 7. Распределение ответов на вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Выберите не более 5 проблем)»

Следует отметить, что преподаватели и мастера производственного обучения в целом хорошо оценили работу колледжа, они удовлетворены организацией и качеством образовательной деятельности, что говорит о том, что в образовательной организации создана атмосфера, благоприятная для работы (рис. 8).

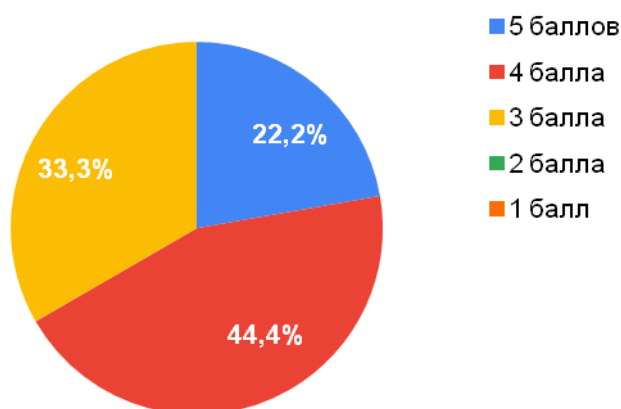


Рисунок 8. Распределение ответов на вопрос «Оцените в целом работу колледжа по шкале от 1 до 5»

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что педагоги и мастера производственного обучения колледжа удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в кабинетах. В то же время отмечены недостатки материально-технической базы колледжа.

В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается коллективом как благоприятная для работы. В техникуме создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

В качестве мер по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса можно предложить следующие:

- повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста;
- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;

- совершенствовать технологии, методы, формы и средства обучения, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам;
- развитие информационной культуры педагогов, обеспечение доступа к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организация обучающих мероприятия по работе с ними.
- проведение мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг системы внутреннего контроля, эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей и обучающихся;
- повышение квалификации педагогов и мастеров производственного обучения;
- развитие инфраструктуры и материально-технической базы техникума как условия обеспечения качества подготовки специалистов;
- организация тренингов, курсов и семинаров, направленных на повышение квалификации и компетентности педагогов;
- создание условий для формирования благоприятного психологического климата в коллективе.