

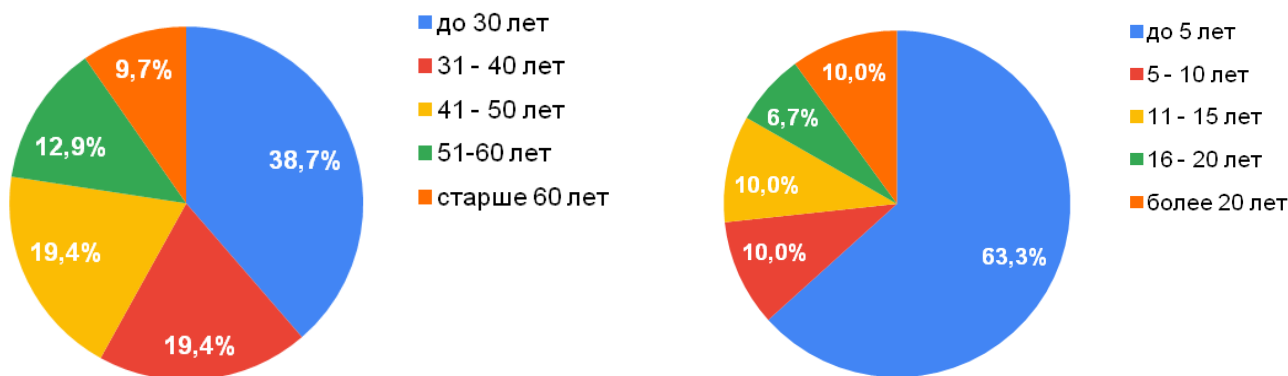
## Результаты анкетирования преподавателей БПОУ ВО «ВТК» по оценке удовлетворенности качеством образовательных услуг

Анкетный опрос посвящен оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса в целях внутренней системы оценки качества образовательной деятельности колледжа.

Основные задачи:

- выявить мнение преподавателей по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- определить удовлетворенность преподавателей информационной и материально-технической базой образовательного процесса, применением в учебном процессе различных технологий и методов обучения;
- определить меры по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса.

В опросе приняли участие преподаватели и мастера производственного обучения – 31 чел, из них 97% – штатные работники колледжа в возрасте от 23 до 65 лет и со стажем работы от года до 25 лет (рис. 1).



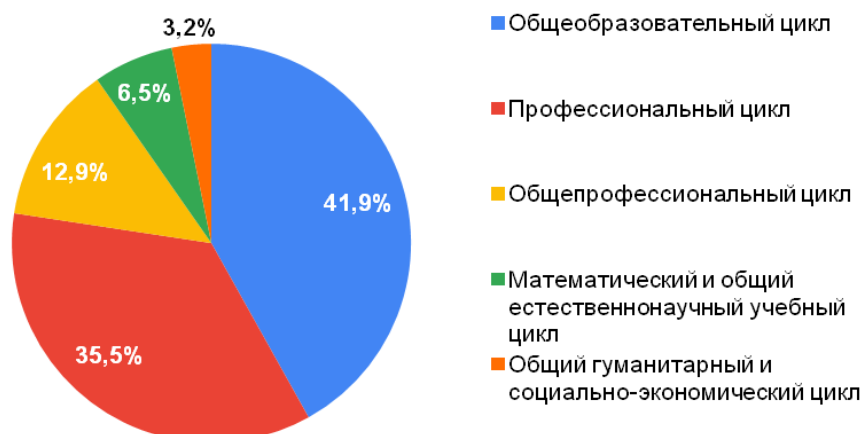
**Рисунок 1. Количество преподавателей, принявших участие в опросе по возрасту и стажу**

Выбор образовательной организации как места работы у преподавателей и мастеров производственного обучения определен такими факторами как: возможность интересной, творческой работы с обучающимися – 65%, хорошие условия труда – 55%, регулярность выдачи заработной платы – 52% и хорошая морально-психологическая атмосфера в коллективе – 48%, а также возможность внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность (рис. 2).



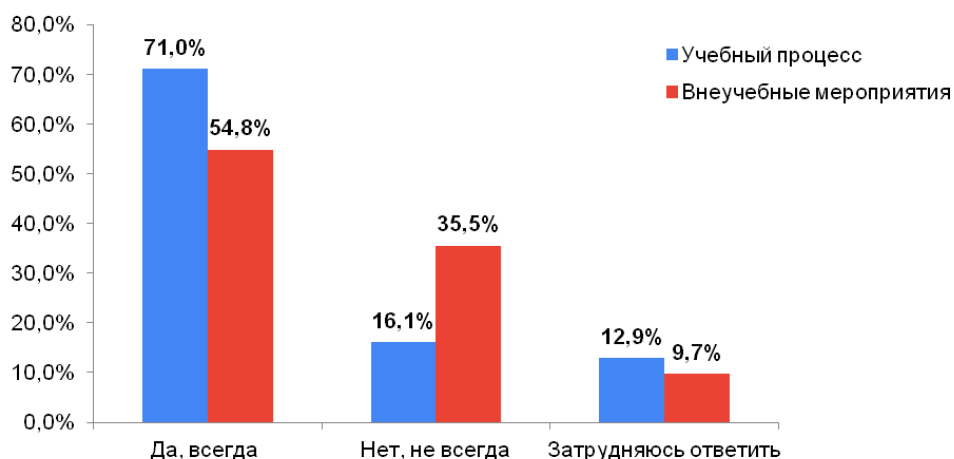
**Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос «Чем Вас привлекает работа в колледже?»  
(укажите не более 3 вариантов ответов)»**

42% опрошенных относятся к общеобразовательному циклу, 35% к профессиональному циклу, 13% к общепрофессиональному циклу, 7% к математическому и общему естественнонаучному учебному циклу и 3% к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (рис. 3).



**Рисунок 3. Количество преподавателей, принявших участие в опросе в разрезе преподаваемых циклов**

Анализ проведенного опроса показал, что педагоги и мастера производственного обучения имеют доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий (рис. 4).



**Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Всегда ли доступна Вам необходимая информация, касающаяся учебного процесса?» и «Всегда ли доступна Вам необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?»**

Полностью и частично удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже 55% и 38% опрошенных соответственно. Это достаточно хороший показатель, который может свидетельствовать о том, что образовательная организация обеспечивает своих сотрудников необходимой информацией для работы. Однако следует продолжать работу в данном направлении для повышения эффективности и качества работы коллектива.

Об учебных и внеучебных мероприятиях колледжа 81% преподавателей и мастеров производственного обучения узнают в ходе инструктивно-методических совещаний и в общении с коллегами и обучающимися, 77% – через официальный сайт колледжа, 74% – в ходе личного общения с руководством колледжа, 71% через приказы директора, официальные документы, а 65% – на заседаниях ПЦК (рис. 5).



**Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в колледже?»**

88% преподавателей и мастеров производственного обучения имеют практической работы по профилю преподаваемых дисциплин.

Нуждаются в повышении квалификации 58% респондентов, а 87% отметили, что такую возможность им предоставляет колледж. Основными формами повышения квалификации педагога и мастера производственного обучения считают методические семинары в других ПОО (55%) и программы дистанционного обучения (52%) *рис. 6*).



**Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос «Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время»**

При организации образовательного процесса преподаватели и мастера производственного обучения колледжа используют различные образовательные технологии: традиционные, информационно-коммуникационные, проблемного обучения, интерактивного обучения, решение ситуационных задач, интегрированное обучение, критического мышления, информационно-коммуникационные, здоровьесберегающие, кейс-технологии, постепенное увеличение нагрузки, игровые методы, производственного обучения, технологию мастерских и др.

Следует отметить, что 94% опрошенных регулярно используют информационные технологии при проведении занятий. Однако к электронной библиотечной системе на регулярной основе обращаются лишь 10%, используют редко – 60%, а не использует ее в своей работе – 30%.

Педагоги и мастера производственного обучения выделили затруднения и проблемы, которые испытывают в своей повседневной педагогической практике. Это недостатки технического оснащения, компьютерной техники – 61%, отсутствие воспитанности

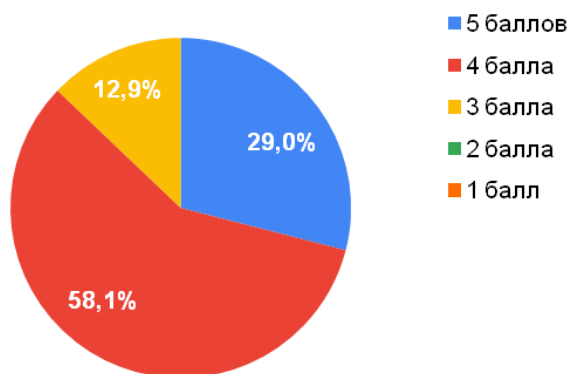
обучающихся – 51%, не хватает знаний методики и педагогики – 45%, отсутствие мотивации обучения – 42%, недостаточно свободных кабинетов – 35%, не хватает наглядного обеспечения и методического обеспечения – 25,8% и 12,9% соответственно

Первоочередного решения, по мнению респондентов, требуют следующие проблемы учебного процесса (рис. 7).



**Рисунок 7. Распределение ответов на вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Выберите не более 5 проблем)»**

Следует отметить, что преподаватели и мастера производственного обучения в достаточно хорошо оценили работу колледжа, они удовлетворены организацией и качеством образовательной деятельности, что говорит о том, что в образовательной организации создана атмосфера, благоприятная для работы (рис. 8).



**Рисунок 8. Распределение ответов на вопрос «Оцените в целом работу колледжа по шкале от 1 до 5»**

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что педагоги и мастера производственного обучения колледжа удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в кабинетах. В то же время отмечены недостатки материально-технической базы колледжа.

В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается коллективом как благоприятная для работы. В техникуме создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

В качестве мер по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса можно предложить следующие:

- повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста;

- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;
- совершенствовать технологии, методы, формы и средства обучения, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам;
- развитие информационной культуры педагогов, обеспечение доступа к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организация обучающих мероприятия по работе с ними.
- проведение мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг системы внутреннего контроля, эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей и обучающихся;
- повышение квалификации педагогов и мастеров производственного обучения;
- развитие инфраструктуры и материально-технической базы техникума как условия обеспечения качества подготовки специалистов;
- организация тренингов, курсов и семинаров, направленных на повышение квалификации и компетентности педагогов;
- создание условий для формирования благоприятного психологического климата в коллективе.