

## Результаты анкетирования студентов БПОУ ВО «ВТК» по оценке удовлетворенности качеством образовательных услуг

Направление подготовки: 43.01.09 Повар, кондитер

Анкетный опрос посвящен оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Основные задачи опроса:

- выявить мнения студентов по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- определить удовлетворенность студентов информационной и материально-технической базой образовательного процесса, применением в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- оценить удовлетворенность студентов формированием микроклимата и межличностных отношений;
- определить меры по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкета включала вопросы, касающиеся общей удовлетворенности студентов различными аспектами обучения в колледже. Респондентам предлагалось дать качественную оценку организации образовательного процесса, в том числе практики; соответствию получаемых знаний и навыков представлениям о будущей профессии; отношений между студентами, преподавателями и студентами; материально-технической базы колледжа и т.п.

В опросе приняли участие 17 студентов I курса направления подготовки: 43.01.09 *Повар, кондитер*).

На вопрос «*Нравится ли Вам учиться в колледже?*» почти все студенты – 90% дали положительный ответ. Отрицательно ответившие среди основных причин выделили: хотелось другую специальность, на первом курсе нет практики (*рис. 2*).

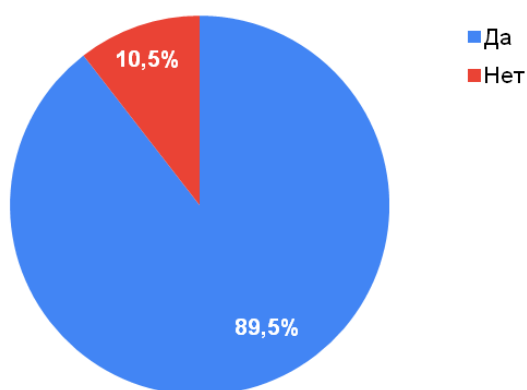
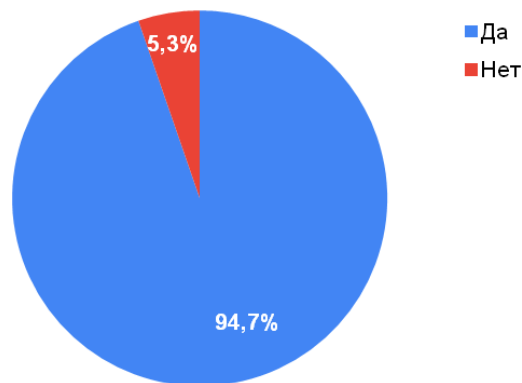


Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос «Нравится ли Вам учиться в колледже?»

На вопрос «*Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?*» 95% студентов ответили положительно. Так оценив условия обучения в колледже, респонденты отметили хороший педагогический коллектив, профессиональную квалификацию педагогов; хорошее отношение к обучающимся, интересно и комфортно учиться и т.п. (*рис. 3*).



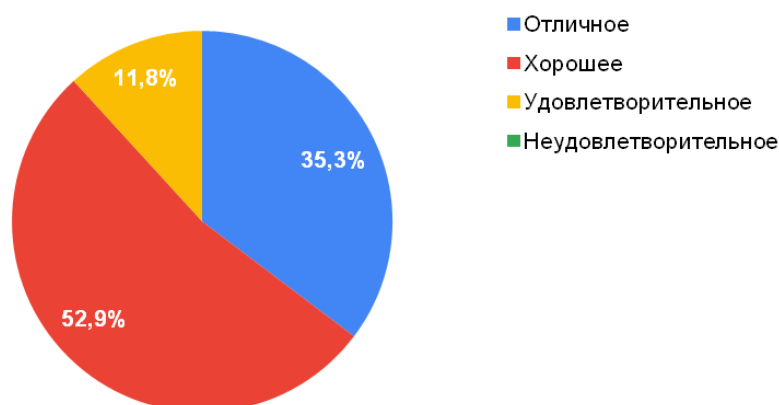
**Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?»**

91% студентов удовлетворены отношениями, которые сложились в группе, а 98 % положительно оценивают отношения с преподавателями.

С интересом студенты посещают такие дисциплины как физкультура, информатика, история, проектная деятельность, литература. Менее интересны – физика и математика.

Основные трудности, с которыми сталкиваются студенты при освоении образовательной программы – не успевают записываться за преподавателем, неинтересно на занятиях, трудности в общении с педагогом, высокая учебная нагрузка. Не испытывают трудностей при освоении образовательной программы 47% обучающихся.

Большинство студентов высоко оценили качество образования (рис. 4).



**Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?»**

Основными факторами, определяющими такое качество, выступают методы преподавания, содержание программ по дисциплинам и профессиональным модулям, компетентность преподавателей, а также наличие кабинетов с необходимым оборудованием и наличие учебной информации в свободном доступе (рис. 5).



**Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на качество образования? (отметьте насколько вариантов)»**

Студенты считают, что подготовки в колледже достаточно для трудоустройства и для ведения самостоятельной предпринимательской деятельности – по 47% соответственно, для 41% – это хорошее начало для повышения разряда по профессии в первый год работы, а для 23% – ступень для поступления в ВУЗ.

Все обучающиеся не хотели бы менять выбранный профиль обучения, так как и образовательное учреждение, и выбранная профессия их полностью устраивают.

Для развития профессиональной карьеры в процессе обучения студентам не хватает практического опыта работы по профессии – отметили 59% студентов, а также работы в команде во время учебных занятий – 35%.

После окончания колледжа 76% обучающихся планируют трудоустроиться по профессии. При этом самостоятельно трудоустроиться имеют возможность 65% студентов, а 35% студентов отметили, что им необходима помощь в трудоустройстве.

В целом студенты положительно оценили качество, содержание и организацию образовательного процесса, информационную и материально-техническую базу колледжа. Они удовлетворены микроклиматом и межличностными отношениями между студентами, преподавателями и администрацией колледжа.

В качестве мер по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса можно предложить следующие:

- Совершенствование методов, форм и средств обучения для формирования необходимых компетенций.

- Повышение квалификации педагогов, стажировки.

- Привлечение к образовательному процессу специалистов профильных организаций.

- Развитие инфраструктуры и материально-технической базы техникума как условия обеспечения качества подготовки специалистов.

- Совершенствования системы работы по профориентации и трудоустройству выпускников.

- Создание условий для формирования здорового образа жизни, оказания помощи обучающимся, нуждающимся в психолого-педагогической и социальной помощи.