

Результаты анкетирования студентов БПОУ ВО «ВТК» по оценке удовлетворенности качеством образовательных услуг

Направление подготовки: 35.02.07 Механизация сельского хозяйства

Анкетный опрос посвящен оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Основные задачи опроса:

– выявить мнения студентов по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;

– определить удовлетворенность студентов информационной и материально-технической базой образовательного процесса, применением в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;

– оценить удовлетворенность студентов формированием микроклимата и межличностных отношений;

– определить меры по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкета включала вопросы, касающиеся общей удовлетворенности студентов различными аспектами обучения в колледже. Респондентам предлагалось дать качественную оценку организации образовательного процесса, в том числе практики; соответствию получаемых знаний и навыков представлениям о будущей профессии; отношений между студентами, преподавателями и студентами; материально-технической базы колледжа и т.п.

В опросе приняли участие 37 студентов III-IV курса направления подготовки: 35.02.07 Механизация сельского хозяйства (рис. 1).

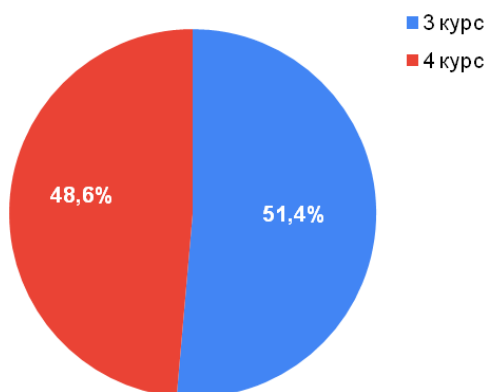


Рисунок 1. Количество студентов, принявших участие в опросе

На вопрос «Нравится ли Вам учиться в колледже?» почти все студенты – 99% дали положительный ответ. Отрицательно ответившие среди основных причин выделили: неинтересно учиться.

На вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?» 92% студентов ответили положительно. Так оценив условия обучения в колледже, респонденты отметили хороший преподавательский состав, профессиональную квалификацию преподавателей; хорошие условия для обучения, хорошее отношение к обучающимся, интересно, все устраивает (рис. 3).

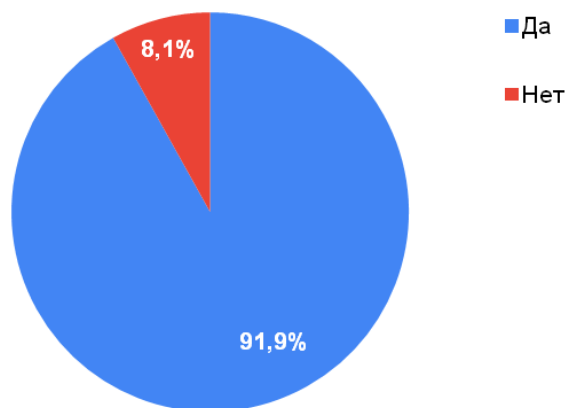


Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?»

96% студентов удовлетворены отношениями, которые сложились в группе, а 98 % положительно оценивают отношения с преподавателями.

С интересом студенты посещают как дисциплины общеобразовательного, так и профессионального циклов: физкультура, информатика, иностранный язык, история, эксплуатация и техническое обслуживание техники, теоретическая и практическая подготовка водителя категории «С», учебная и производственная практика, вождение тракторов. Менее интересны – физика, математика.

Основные трудности при освоении образовательной программы – неинтересно на занятиях, трудности в общении с одноклассниками. Не испытывают трудностей 89% обучающихся.

Большинство студентов высоко оценили качество образования (рис. 4).

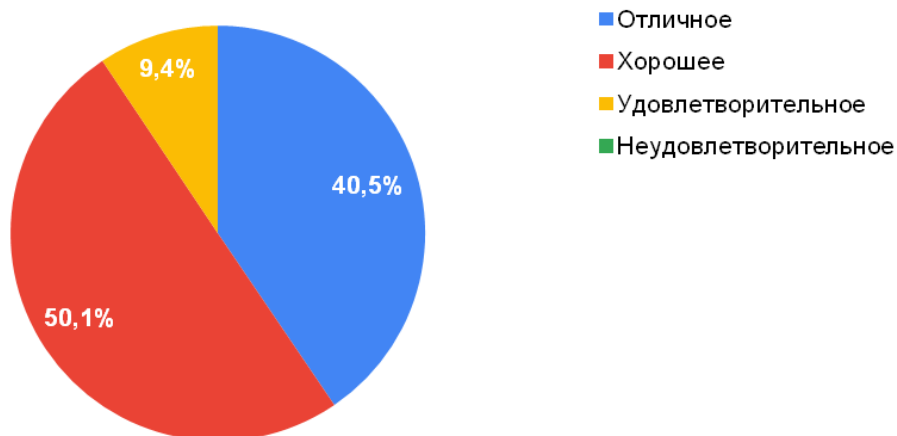


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?»

Основными факторами, определяющими такое качество, выступают методы преподавания, содержание программ по дисциплинам и профессиональным модулям, компетентность преподавателей, а также наличие учебной информации в свободном доступе и наличие кабинетов с необходимым оборудованием (рис. 5).



Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на качество образования? (отметьте насколько вариантов)»

В полной мере удовлетворены организацией практики 60% опрошенных. Среди основных недостатков при ее организации были выделены: недостаток теоретических знаний и выполнение работы не по специальности.

70% опрошенных считают, что подготовки в колледже достаточно для трудоустройства, для 43% – ступень для поступления в ВУЗ, такой подготовки будет достаточно и для ведения самостоятельной предпринимательской деятельности и повышения разряда по профессии в первый год работы – по 27% соответственно (рис. 6).



Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос «На Ваш взгляд, подготовки в колледже достаточно...»

63% студентов не меняли бы ничего, поскольку и образовательное учреждение, и выбранная специальность их полностью устраивают, 37% опрошенных выбрали бы другую профессию.

Для развития профессиональной карьеры в процессе обучения 37% студентов не хватает практического опыта работы по профессии – отметили студенты, а также решения практических (профессиональных) ситуаций – 26%.

После окончания колледжа 67% обучающихся планируют трудоустроиться по профессии. При этом самостоятельно трудоустроиться имеют возможность 62% студентов, а 12% студентов отметили, что им необходима помощь в трудоустройстве.

В целом студенты положительно оценили качество, содержание и организацию образовательного процесса, информационную и материально-техническую базу колледжа. Они удовлетворены микроклиматом и межличностными отношениями между студентами, преподавателями и администрацией колледжа.

В качестве мер по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса можно предложить следующие:

- Совершенствование методов, форм и средств обучения для формирования необходимых компетенций.

- Повышение квалификации педагогов, стажировки.

- Привлечение к образовательному процессу специалистов профильных организаций.

- Развитие инфраструктуры и материально-технической базы техникума как условия обеспечения качества подготовки специалистов.

- Совершенствования системы работы по профориентации и трудоустройству выпускников.

- Создание условий для формирования здорового образа жизни, оказания помощи обучающимся, нуждающимся в психолого-педагогической и социальной помощи.