

## Результаты анкетирования студентов БПОУ ВО «ВТК» по оценке удовлетворенности качеством образовательных услуг

Направление подготовки: 35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства

Анкетный опрос посвящен оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Основные задачи опроса:

- выявить мнения студентов по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- определить удовлетворенность студентов информационной и материально-технической базой образовательного процесса, применением в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- оценить удовлетворенность студентов формированием микроклимата и межличностных отношений;
- определить меры по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкета включала вопросы, касающиеся общей удовлетворенности студентов различными аспектами обучения в колледже. Респондентам предлагалось дать качественную оценку организации образовательного процесса, в том числе практики; соответствию получаемых знаний и навыков представлениям о будущей профессии; отношений между студентами, преподавателями и студентами; материально-технической базы колледжа и т.п.

В опросе приняли участие 57 студентов I-III курса направления подготовки: 35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства (рис. 1).

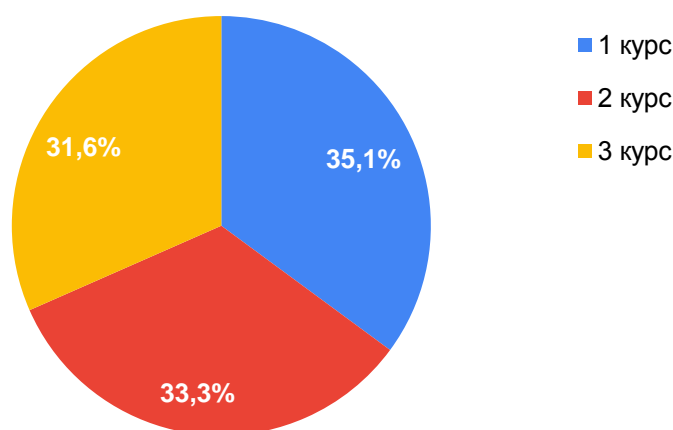
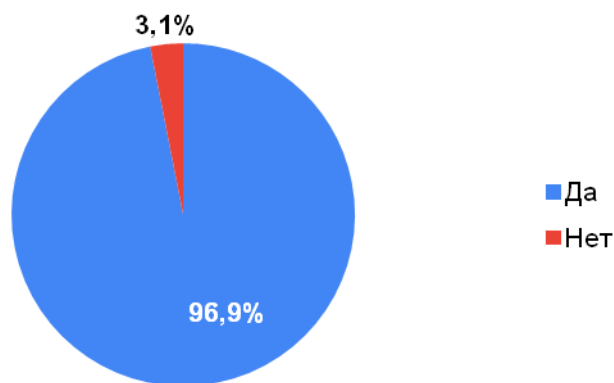


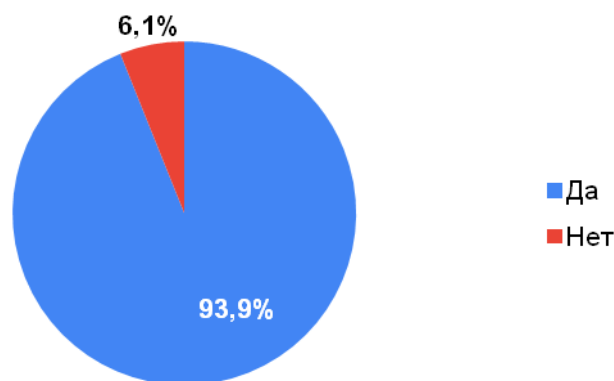
Рисунок 1. Количество студентов, принявших участие в опросе

На вопрос «Нравится ли Вам учиться в колледже?» почти все студенты – 97% дали положительный ответ. Отрицательно ответившие среди основных причин выделили: хотелось другую специальность, далеко живу (рис. 2).



**Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос «Нравится ли Вам учиться в колледже?»**

На вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?» 94% студентов ответили положительно. Так оценив условия обучения в колледже, респонденты отметили хороший преподавательский коллектив, профессиональную квалификацию преподавателей; хорошие условия для обучения, хорошее отношение к обучающимся, интересно и т.п. (рис. 3).



**Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?»**

91% студентов удовлетворены отношениями, которые сложились в группе, а 98 % положительно оценивают отношения с преподавателями.

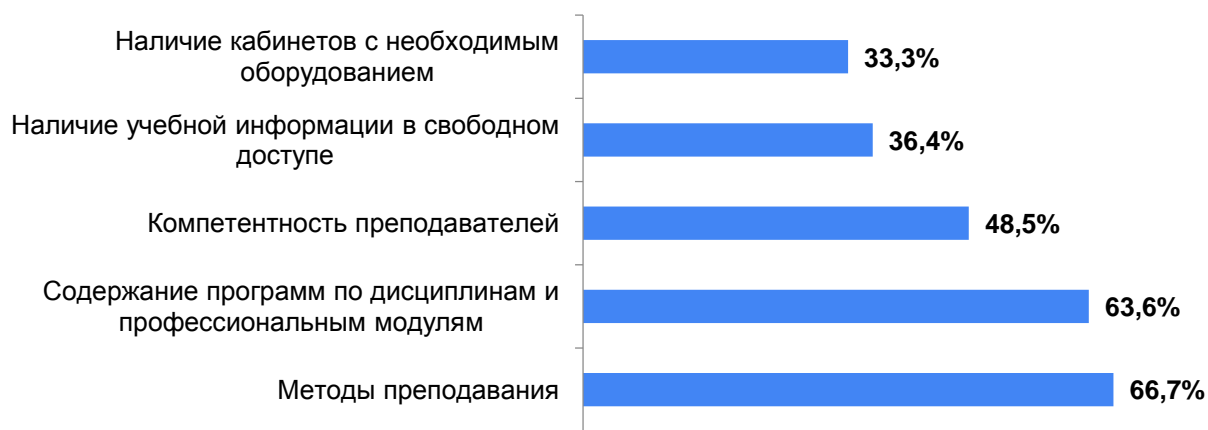
С интересом студенты посещают как дисциплины общеобразовательного, так и профессионального циклов: физкультура, иностранный язык, слесарное дело, устройство автомобиля, эксплуатация и техническое обслуживание техники, ПДД, учебная практика, вождение тракторов. Менее интересны – физика, математика.

Не испытывают трудностей при освоении образовательной программы 90% обучающихся.

Большинство студентов высоко оценили качество образования (рис. 4). Основными факторами, определяющими такое качество, выступают методы преподавания, содержание программ по дисциплинам и профессиональным модулям, компетентность преподавателей, а также наличие учебной информации в свободном доступе и наличие кабинетов с необходимым оборудованием (рис. 5).



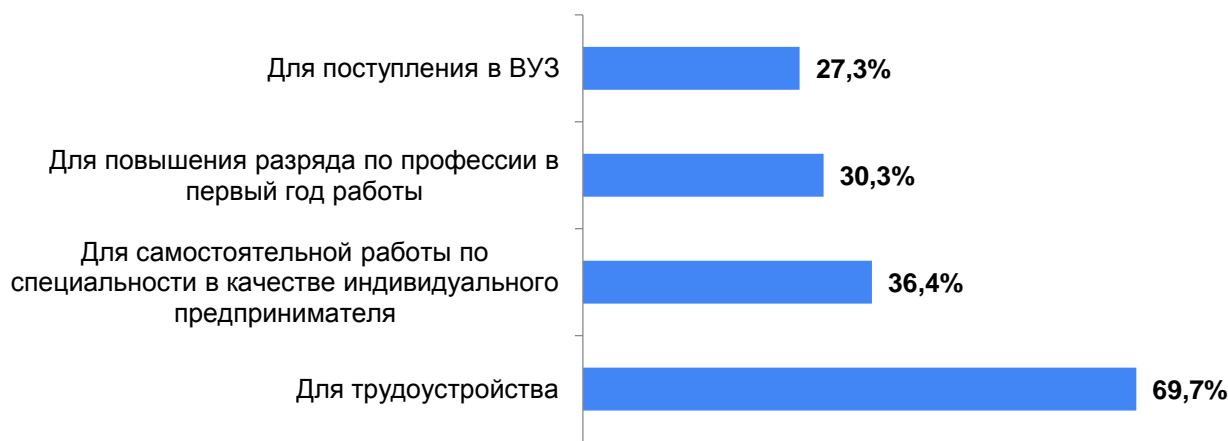
**Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?»**



**Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на качество образования? (отметьте насколько вариантов)»**

В полной мере удовлетворены организацией практики 67% опрошенных. Среди основных недостатков при ее организации были выделены: недостаток теоретических знаний и выполнение работы не по специальности.

70% опрошенных считают, что подготовки в колледже достаточно для трудоустройства, а для 36% такой подготовки будет достаточно и для ведения самостоятельной предпринимательской деятельности (рис. 6).



**Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос «На Ваш взгляд, подготовки в колледже достаточно...»**

74% студентов не меняли бы ничего, поскольку и образовательное учреждение, и выбранная профессия (специальность) их полностью устраивают, 18% опрошенных выбрали бы другую профессию.

Для развития профессиональной карьеры в процессе обучения студентам не хватает практического опыта работы по профессии – отметили 39% студентов, а также решения практических (профессиональных) ситуаций – 33%.

После окончания колледжа 61% обучающихся планируют трудоустроиться по профессии. При этом самостоятельно трудоустроиться имеют возможность 52% студентов, 36% – хотят найти работу не по профессии, а 12% студентов отметили, что им необходима помощь в трудоустройстве.

В целом студенты положительно оценили качество, содержание и организацию образовательного процесса, информационную и материально-техническую базу колледжа. Они удовлетворены микроклиматом и межличностными отношениями между студентами, преподавателями и администрацией колледжа.

В качестве мер по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса можно предложить следующие:

- Совершенствование методов, форм и средств обучения для формирования необходимых компетенций.

- Повышение квалификации педагогов, стажировки.

- Привлечение к образовательному процессу специалистов профильных организаций.

- Развитие инфраструктуры и материально-технической базы техникума как условия обеспечения качества подготовки специалистов.

- Совершенствования системы работы по профориентации и трудоустройству выпускников.

- Создание условий для формирования здорового образа жизни, оказания помощи обучающимся, нуждающимся в психолого-педагогической и социальной помощи.