

Результаты анкетирования студентов БПОУ ВО «ВТК» по оценке удовлетворенности качеством образовательных услуг

Направление подготовки: 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт
автомобильного транспорта

Анкетный опрос был посвящен оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Основные задачи опроса:

- выявить мнения студентов по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- определить удовлетворенность студентов информационной и материально-технической базой образовательного процесса, применением в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- оценить удовлетворенность студентов формированием микроклимата и межличностных отношений;
- определить меры по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкета включала вопросы, касающиеся общей удовлетворенности студентов различными аспектами обучения в колледже. Респондентам предлагалось дать качественную оценку организации образовательного процесса, в том числе практики; соответствию получаемых знаний и навыков представлениям о будущей специальности; отношений между студентами, преподавателями и студентами; материально-технической базы колледжа и т.п.

В опросе приняли участие 140 студентов 2-4 курса направления подготовки: 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (рис. 1).

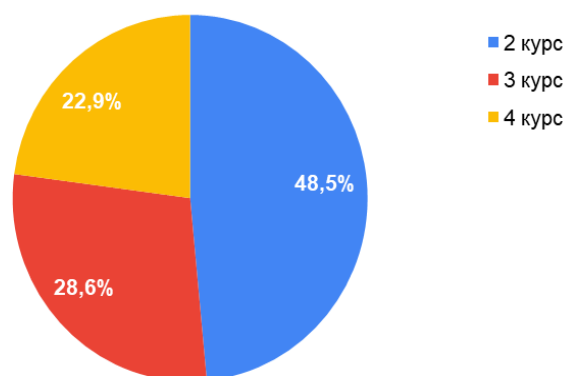


Рисунок 1. Количество студентов, принявших участие в опросе по курсам

На вопрос «Нравится ли Вам учиться в колледже?» 100% студентов ответили положительно.

На вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?» почти все опрошенные (98%) ответили положительно, отметив хороший педагогический коллектив, квалификацию преподавателей (сильные и опытные преподаватели); наличие условий для обучения (отличное оборудование, в большинстве кабинетов есть компьютеры, проекторы), хорошее отношение к обучающимся, хорошо кормят в столовой и т.п. Среди недостатков были выделены необходимость ремонта санузлов, некоторых кабинетов (рис. 3).

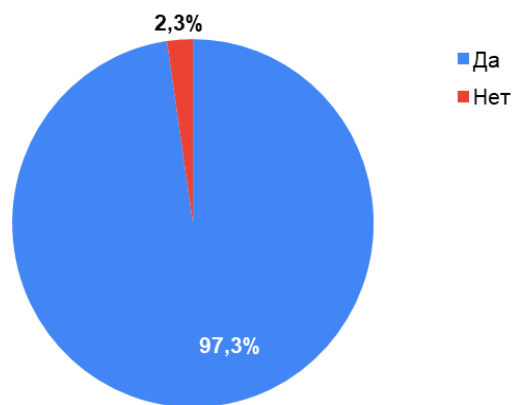


Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?»

98% студентов удовлетворены отношениями, которые сложились в группе, а 96% положительно оценивают отношения с преподавателями.

С интересом студенты посещают как дисциплины общеобразовательного цикла так и профессионального: русский язык, история, иностранный язык, физическая культура, ОБЖ, устройство автомобиля, техническое обслуживание и ремонт автомобиля, диагностика автомобиля, учебная практика. Менее интересны – математика, информатика, слесарные и слесарно-сборочные работы.

Не испытывают трудностей при освоении образовательной программы 80% обучающихся. Среди основных трудностей, которые встречаются в процессе обучения, были отмечены: высокая учебная нагрузка – 13,6%, сложно – 6,8%, неинтересно на занятиях – 3,4%.

Большинство студентов высоко оценили качество образования (*рис. 4*), отметив, что основными факторами, определяющими такое качество, выступают методы преподавания (77,3%), наличие кабинетов с необходимым оборудованием (50%), содержание программ по дисциплинам и профессиональным модулям (45,5%), а также компетентность преподавателей (41%).

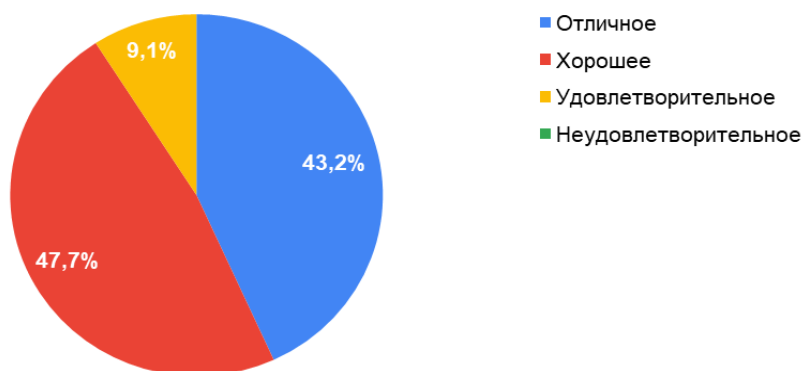


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?»

В полной мере удовлетворены организацией практики 82% опрошенных. Среди недостатков отметили: недостаток теоретических знаний и расхождение теории и практики, а также выполнение работы не по специальности (*рис. 5*).

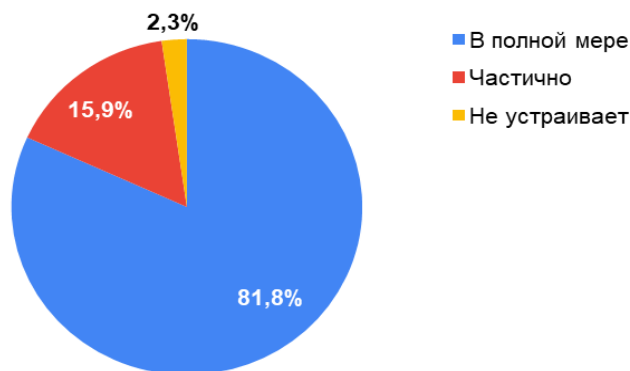


Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Устраивает ли Вас организация прохождения практики со стороны колледжа?»

66% опрошенных считают, что подготовки в колледже достаточно для трудоустройства, а для 60% такой подготовки будет достаточно и для ведения самостоятельной предпринимательской деятельности.

93% студентов не меняли бы ничего, поскольку и образовательное учреждение, и выбранная профессия (специальность) их полностью устраивают.

Однако для развития профессиональной карьеры в процессе обучения им не хватает практического опыта работы по профессии (специальности) – отметили 58% студентов, а также знаний теоретического материала по специальности и решения практических (профессиональных) ситуаций – 43% и 38% соответственно.

После окончания колледжа 82% обучающихся планируют трудоустроиться по специальности.

Самостоятельно трудоустроиться имеют возможность 68% студентов, 36% – хотят найти работу не по специальности, а 18% студентов отметили, что им необходима помощь в трудоустройстве.

В целом студенты положительно оценили качество, содержание и организацию образовательного процесса, информационную и материально-техническую базу колледжа. Они удовлетворены микроклиматом и межличностными отношениями между студентами, преподавателями и администрацией колледжа.

В качестве мер по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса можно предложить следующие:

- Совершенствование методов, форм и средств обучения для формирования необходимых компетенций.
- Повышение квалификации педагогов, стажировки.
- Привлечение к образовательному процессу специалистов профильных организаций.
- Развитие инфраструктуры и материально-технической базы техникума как условия обеспечения качества подготовки специалистов.
- Совершенствования системы работы по профориентации и трудоустройству выпускников.
- Создание условий для формирования здорового образа жизни, оказания помощи обучающимся, нуждающимся в психолого-педагогической и социальной помощи.