

## Результаты анкетирования студентов БПОУ ВО «ВТК» по оценке удовлетворенности качеством образовательных услуг

Направление подготовки: 23.02.01 Организация перевозок и управление  
на транспорте (по видам)

Анкетный опрос был посвящен оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Основные задачи опроса:

- выявить мнения студентов по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- определить удовлетворенность студентов информационной и материально-технической базой образовательного процесса, применением в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- оценить удовлетворенность студентов формированием микроклимата и межличностных отношений;
- определить меры по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкета включала вопросы, касающиеся общей удовлетворенности студентов различными аспектами обучения в колледже. Респондентам предлагалось дать качественную оценку организации образовательного процесса, в том числе практики; соответствию получаемых знаний и навыков представлениям о будущей специальности; отношений между студентами, преподавателями и студентами; материально-технической базы колледжа и т.п.

В опросе приняли участие 98 студентов 2-4 курса направления подготовки: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (рис. 1).

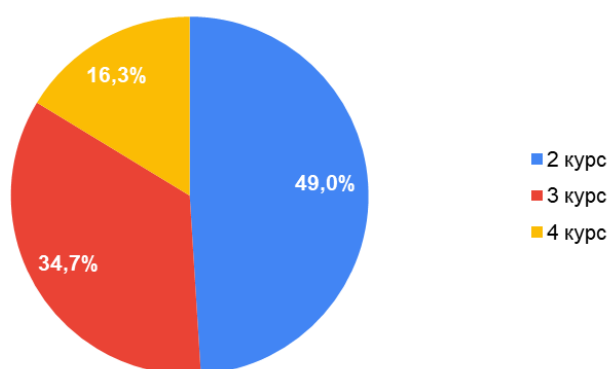
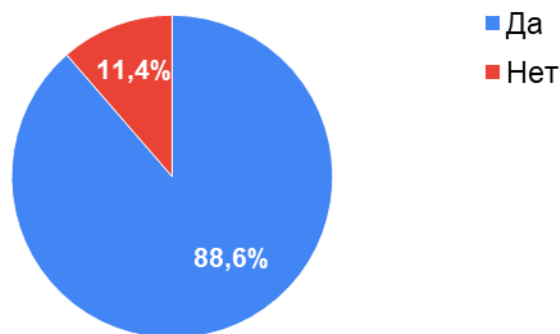


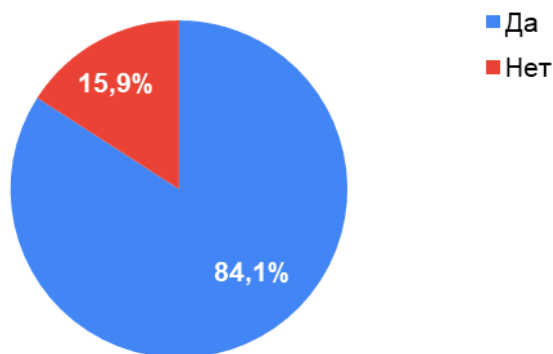
Рисунок 1. Количество студентов, принявших участие в опросе по курсам

На вопрос «Нравится ли Вам учиться в колледже?» большинство студентов – 88% дали положительный ответ и только 5 студентов, ответили отрицательно. Среди основных причин они отметили, что учиться не интересно, не хотел поступать на эту специальность, преподаватели не объясняют, некоторые студенты плохо себя ведут (рис. 2).



**Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос «Нравится ли Вам учиться в колледже?»**

На вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?» 84% студентов ответили положительно, отметив хороший педагогический коллектив, квалификацию преподавателей; наличие условий для обучения (нет дефицита оборудования, в большинстве кабинетов есть проекторы, удобно, комфортно, тепло), хорошее отношение к обучающимся, хорошо кормят в столовой и т.п. (рис. 3).



**Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы условия обучения в колледже комфортными?»**

Среди недостатков были выделены необходимость ремонта спортзала, санузлов, столовой, некоторых кабинетов.

98% студентов удовлетворены отношениями, которые сложились в группе, а 82 % положительно оценивают отношения с преподавателями. Однако обучающиеся отмечают, что есть преподаватели, которые, которые несправедливы, занижают или не всегда справедливо оценивают работу, завышают требования и т.п.

С интересом студенты посещают как дисциплины общеобразовательного цикла так и профессионального: иностранный язык, история, химия, физическая культура, информационное обеспечение оформление и ведение диспетчерской документации, автоматизированные системы управления, экономика отрасли, маркетинг, этика деловых отношений. Менее интересны – инженерная графика, технические средства, физика, математика.

Среди основных трудностей, которые испытывают студенты в процессе обучения, были отмечены: высокая учебная нагрузка – 13%, трудности в общении с педагогом – 9,7%, неинтересно на занятиях – 6,7%. Не испытывают трудностей при освоении образовательной программы 68% обучающихся.

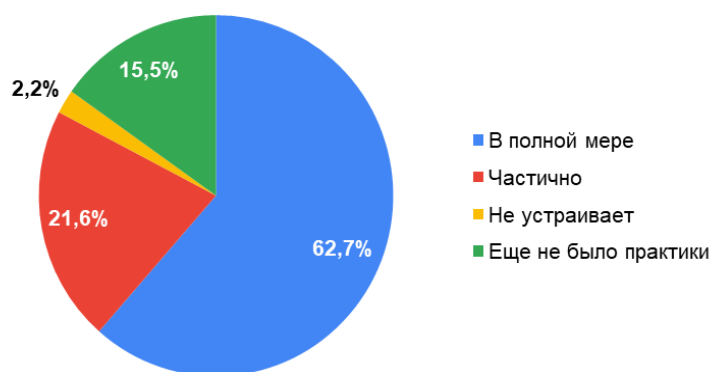
Большинство студентов высоко оценили качество образования (рис. 4), отметив, что основными факторами, определяющими такое качество, выступают методы преподавания (75%), наличие кабинетов с необходимым оборудованием (50%), компетентность

преподавателей (49%), а также содержание программ по дисциплинам и профессиональным модулям (45%).



**Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?»**

В полной мере удовлетворены организацией практики 62% опрошенных. Остальные студенты отметили такие недостатки как недостаток теоретических знаний и расхождение теории и практики (рис. 5).



**Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Устраивает ли Вас организация прохождения практики со стороны колледжа?»**

57% опрошенных считают, что подготовки в колледже достаточно для трудоустройства, а для 34% такой подготовки будет достаточно и для ведения самостоятельной предпринимательской деятельности.

82% студентов не меняли бы ничего, поскольку и образовательное учреждение, и выбранная профессия (специальность) их полностью устраивают.

Однако для развития профессиональной карьеры в процессе обучения им не хватает практического опыта работы по профессии (специальности) – отметили 48% студентов, а также теоретической подготовки и решения практических (профессиональных) ситуаций – 31% и 40% соответственно.

После окончания колледжа 58% обучающихся планируют трудоустроиться по специальности.

Самостоятельно трудоустроиться имеют возможность 38% студентов, 36% – хотят найти работу не по специальности, а 20% студентов отметили, что им необходима помощь в трудоустройстве.

В целом студенты положительно оценили качество, содержание и организацию образовательного процесса, информационную и материально-техническую базу колледжа. Они удовлетворены микроклиматом и межличностными отношениями между студентами, преподавателями и администрацией колледжа.

В качестве мер по совершенствованию содержания, организации и качества образовательного процесса можно предложить следующие:

- Совершенствование методов, форм и средств обучения для формирования необходимых компетенций.

- Повышение квалификации педагогов, стажировки.

- Привлечение к образовательному процессу специалистов профильных организаций.

- Развитие инфраструктуры и материально-технической базы техникума как условия обеспечения качества подготовки специалистов.

- Совершенствования системы работы по профориентации и трудоустройству выпускников.

- Создание условий для формирования здорового образа жизни, оказания помощи обучающимся, нуждающимся в психолого-педагогической и социальной помощи.